

Privacy verklaring Schrijvershart

Ik vind jouw privacy super belangrijk, dus ik ben erg zorgvuldig met je gegevens. Hieronder volgt een verklaring over welke gegevens ik van jou verzamel, waarom en hoe lang ik ze bewaar.

Ik verzamel de volgende gegevens van je:

Via mijn Gratis tips en maillijst: Jouw e-mail adres en jouw naam, zodat de weggever en de mails naar jou toegestuurd kunnen worden.

Via mijn contactformulier: Jouw e-mail adres, je (bedrijfs)naam en je telefoonnummer, zodat ik je kan terugmailen of gelijk kan bellen, aan de hand van jouw vraag.

Voor mijn facturen: Jouw (bedrijfs)naam, (bedrijfs)adres, e-mail adres en in sommige gevallen (klanten uit het buitenland) je btw nummer. Deze gegevens heb ik nodig om de factuur aan de wettelijke eisen te laten voldoen en om hem te kunnen mailen.

Facturen (en daarmee dus ook de gegevens die erop staan) bewaar ik 7 jaar, dit is verplicht voor de belastingdienst.

Klantgegevens bewaar ik 2 jaar, omdat je ook weer terug kunt keren als klant. Dit geldt ook voor gegevens van mensen die zich aanmelden via het contactformulier, tenzij ze anders aangeven.

Gegevens op mijn e-maillijst bewaar ik niet nadat je je uit hebt geschreven.

Ik bewaar gegevens op mijn beveiligde computer en/of op een one drive account met wachtwoord. Wat ik opschrijf, is alleen voor mij toegankelijk.

Ik deel mijn factuurgegevens met mijn boekhoudprogramma: Jortt. Jortt is een Nederlands programma en voldoet aan de EU eisen voor privacy.

Ik deel de gegevens van mijn e-maillijst met mijn e-mail programma: Mailchimp. Mailchimp is een buitenlands bedrijf (buiten de EU), maar voldoet wel aan de eisen.

Kemal Wesenhagen, van Internet Marketing Support, en Judith Hompe, van La Vie Virtueel, hebben toegang tot Mailchimp (en dus tot mijn lijst met mail adressen). Zij zijn beiden ook volledig up-to-date met hun privacy/AVG.

Voor mijn e-maillijst, de Gratis tips, schrijf je je in met een dubbele opt-in, dat wil zeggen dat je via e-mail nog een keer bevestigt dat je mijn tips wilt ontvangen. In iedere mail die je van mij krijgt, staat de optie om je af te melden onderaan de mail.

Op mijn site staan cookies om het verkeer op de site bij te houden (Analytics) en een Facebook Pixel, die is gekoppeld aan mijn Facebook advertentie. Als je op mijn site komt, krijg je een melding om hier toestemming voor te geven.

Je hebt het recht op inzage in de gegevens die ik van je bewaar.
Je hebt het recht op rectificatie en wijziging van je gegevens.

Ook mag je aangeven dat ik jouw gegevens moet verwijderen. Dit kan alleen niet als je klant van mij bent en facturen hebt ontvangen, omdat ik die dus moet bewaren voor de belasting.

Ook heb je het recht op overdracht van je gegevens aan een andere partij.

Tot slot: Als je een klacht hebt over de privacy kun je je in eerste instantie tot mij richten, zie contactgegevens. Mocht de klacht blijven bestaan, dan kun je je tot de Autoriteit Persoonsgegevens richten.

Contactgegevens van mijn bedrijf:

Schrijvershart - Nadia Lievaart
KvK 68198140
info@schrijvershart.nl
Lindenhof 14
Tolkamer
0623333001